

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Главы Администрации Сюзьминского района
Овечкина Э.А.

(подпись) _____ (дата)



П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
на 2023 год

муниципальное бюджетное учреждение культуры района «Районный Дом культуры»
полное название организации (в соответствии с уставом)

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					мероприятия ²	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы».	Обеспечить наличие информации на официальном сайте организации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, согласно требованиям Приказа Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии качества условий оказания услуг	и на официальном сайте организации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, согласно требованиям Приказа Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии качества условий оказания услуг	20.05.23г	Корякина Н.И. – Директор МБУК Сюзьминского района «РДК»		20.05.23г

¹Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре".

²Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" дублируются на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

	организациями культуры», в частности: раздел «Часто задаваемые вопросы».				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Отсутствуют: Оборудование входных групп пандусами; Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; Наличие сменных кресел-колясок; Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения; Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными шрифтом Брайля; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика</p>	<p>Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, согласно требованиям Приказа Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии качества условий оказания услуг организациями культуры», в частности обеспечить учреждение наличием следующих критериев: Оборудование входных групп пандусами; Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; Наличие сменных кресел-колясок; Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения; Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги</p>	<p>Входная группа пандусами оборудована в РДК 20.12.2023</p>	<p>Корякина Н.И. – Директор МБУК Сюмсинского района «РДК»</p>	<p>-</p>	<p>-</p>
<p>гигиенического помещения; Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными шрифтом Брайля; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика</p>	<p>Наличие сменных кресел-колясок; Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения</p>	<p>20.12.2023</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>20.12.2023</p>
<p>инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика</p>	<p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги</p>	<p>20.12.2023</p>	<p>-</p>	<p>-</p>	<p>20.12.2023</p>

(тифлосурдопереводчика);	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов.	наравне с другими, согласно требованиям Приказа Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии качества условий оказания услуг организациями культуры», в частности обеспечить учреждение наличием следующих критериев: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	20.12.2023	Корякина Н.И. – Директор МБУК Сюмсинского района «РДК»	20.12.2023
		Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными шрифтом Брайля;			
		Возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	20.12.2023		20.12.2023
		Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов - Обучить специалистов КДУ	15.11.2023		20.12.2023
IV.	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
V.	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				

Корякина Надежда Иосифовна –
 Директор МБУК Сюмсинского района «РДК»
 (34152)21503 , tdk-sumsi@mail.ru